



**PULSE**  
HEALTH STUDIO

# Algemene Voorwaarden

Versie juli 2019  
V19040204



### **//Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Pulse Health Studio en de Consument worden gesloten.

### **//Artikel 2 HET AANBOD**

1. Het aanbod van Pulse Health Studio wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door Pulse Health Studio aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende een week na dagtekening van kracht.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument een inschrijfformulier in dat hem door Pulse Health Studio ter beschikking wordt gesteld.
3. Het aanbod omvat ten minste:
  - > de mogelijkheid om de studio en faciliteiten te bezichtigen;
  - > de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - > de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - > de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - > de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6.
  - > Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - > op welk moment de kosten door Pulse Health Studio op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
  - > de wijze van betaling en de betalingstermijn; > de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
  - > het (huishoudelijk) reglement.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### **// Artikel 3**

**DE OVEREENKOMST** De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### **// Artikel 4**

**BEDENKTIJD** Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen (muv de inschrijfkosten). Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Pulse Health Studio) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.



**PULSE**  
HEALTH STUDIO

#### // Artikel 5

**DUUR EN BEËINDIGING** 1. Pulse Health Studio biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- > een Overeenkomst van 6 maanden;
- > een Overeenkomst van langere duur. Opzeggen van het lidmaatschap dient een maand vooraf te

geschieden via een opzegformulier verkrijgbaar bij de balie. Zonder schriftelijke opzegging wordt het lidmaatschap niet beëindigd. Telefonische (en e-mail) opzeggingen worden niet in behandeling genomen. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ten allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:

- > de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
- > het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van Pulse Health Studio. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.

4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is Pulse Health Studio gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

7. Tussentijdse opzegging door Pulse Health Studio is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- > de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

8. Indien Pulse Health Studio zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Pulse Health Studio mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

#### **// Artikel 6 OPSCHORTEN (TIJDELIJK STOPZETTEN)**

1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Pulse Health Studio het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van Pulse Health Studio - deugdelijk bewijs.

2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

3. De betalingsverplichting van de Consument wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

#### **// Artikel 7 Vakantie**

1. Pulse Health Studio kent de volgende vakantie regeling. Gemiste lessen ivm afwezigheid door vakantie mogen in dezelfde maand en de eerst volgende maand worden ingehaald. Niet ingehaalde lessen na het verstrijken van de voornoemde periode komen te vervallen. Het inhalen van lessen anders dan afwezigheid door vakantie is niet toegestaan.



**PULSE**  
HEALTH STUDIO

#### **// Artikel 8 PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Pulse Health Studio 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindex- cijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

#### **// Artikel 9 VERPLICHTINGEN VAN PULSE HEALTH STUDIO**

1. Pulse Health Studio staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. Pulse Health Studio onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Pulse Health Studio staat er voor in dat de aanwezige trainers over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Pulse Health Studio zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Pulse Health Studio treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

#### **// Artikel 10 VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT**

1. De Consument houdt zich aan de door Pulse Health Studio gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor sport te melden aan Pulse Health Studio.
3. De Consument dient de aanwijzingen van Pulse Health Studio c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de aanwezige trainer kenbaar te maken, zodat deze uitleg kan geven.
5. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
6. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door Pulse Health Studio beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
7. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Pulse Health Studio mede te delen.

#### **// Artikel 11 TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN**

1. Pulse Health Studio kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden en de voorwaarden. Pulse Health Studio zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

#### **// Artikel 12 BETALING**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Pulse Health Studio schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.



**PULSE**  
HEALTH STUDIO

3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Pulse Health Studio gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen.
4. Bij niet tijdige betaling is de Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de Consument aan Pulse Health Studio te worden voldaan.
5. De Consument kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Pulse Health Studio tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
6. Indien Pulse Health Studio over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan Pulse Health Studio de Consument 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. De Consument kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Pulse Health Studio tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

#### **// Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Pulse Health Studio is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Pulse Health Studio komt. Pulse Health Studio is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover Pulse Health Studio maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. Pulse Health Studio zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal € 500.000,- per geval. De aansprakelijkheid van Pulse Health Studio is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De Consument is tegenover Pulse Health Studio aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

#### **// Artikel 14 KLACHTEN**

1. Pulse Health Studio beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij Pulse Health Studio in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

#### **// Artikel 15 LEEFTIJD**

Indien de Consument jonger is dan 18 dient er een ouder of voogd te tekenen bij inschrijving.

#### **// Artikel 16 PRIVACY**

1. Pulse Health Studio verwerkt persoonsgegevens van de Consument of een andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de Privacyverklaring van Pulse Health Studio wordt op een rijtje gezet welke gegevens door Pulse Health Studio worden verwerkt, voor welke doeleinden Pulse Health Studio dat doet en hoe met de



**PULSE**  
HEALTH STUDIO

persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring vind u altijd op onze website.

**// Artikel 17 TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Directie Pulse Health Studios Nederland