



## Inhoudsopgave Algemene voorwaarden Pulse Health Studio

Artikel 1: Definities .....	2
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer .....	2
Artikel 3: Diensten van de ondernemer .....	2
Artikel 4: Toepasselijkheid .....	2
Artikel 5: Aanbod .....	3
Artikel 6: Overeenkomst .....	4
Artikel 7: Prijzen .....	5
Artikel 8: Inschrijving .....	6
Artikel 9: Duur en beëindiging .....	6
Artikel 10: Opschorten (tijdelijk stopzetten abonnement) .....	6
Artikel 11: Vakanties .....	7
Artikel 12: Leeftijd .....	7
Artikel 13: Betaling .....	7
Artikel 14: Incassokosten .....	7
Artikel 15: Overmacht .....	8
Artikel 16: Herroepingsrecht .....	8
Artikel 17: Aansprakelijkheid .....	8
Artikel 18: Verplichtingen klant .....	9
Artikel 19: Verplichtingen van ondernemer .....	9
Artikel 20: Klachtenregeling .....	9
Artikel 21: Bevoegde rechter en Forumkeuze .....	9
Artikel 22: Wijzigingsclausule .....	9



## Artikel 1: Definities

<b>I-EMS SPORT:</b>	de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Tevens handelend onder de naam Pulse Health Studio;
<b>Algemene voorwaarden:</b>	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor klanten van locaties Apeldoorn, Apeldoorn 2, Deventer, Papendrecht en Zaandam;
<b>Consument:</b>	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer. Verder te noemen: klant;
<b>BW:</b>	Burgerlijk Wetboek;
<b>Overeenkomst:</b>	aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en opdrachtgever;
<b>Overeenkomst op afstand:</b>	een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
<b>Herroepingsrecht:</b>	de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

## Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

<b>Naam ondernemer:</b>	I-EMS SPORT
<b>Vestigingsadres:</b>	Weimarstraat 3C, 7315 GV Apeldoorn
<b>E-mailadres:</b>	info@pulsehealthstudio.nl
<b>Website:</b>	<a href="http://www.pulsehealthstudio.nl">www.pulsehealthstudio.nl</a>
<b>Telefoonnummer:</b>	085-0607642
<b>KvK-nummer:</b>	85758728
<b>Btw-identificatienummer:</b>	NL004144050B26

## Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van de ondernemer betreffen de volgend werkzaamheden:

- Het aanbieden van sportfaciliteiten en sportproducten.

## Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de



- overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
  7. Het door de klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing hiervan;
  8. Een klant ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door klant gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van klant, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door klant met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen klant en ondernemer;
  9. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
  10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
  11. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
  12. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

## Artikel 5: Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de klant aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
3. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen;
4. ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de klant bij de aanvraag verstrekte gegevens;
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs exclusief belastingen;



- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - de manier waarop de klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet;
  7. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;
  8. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten;
  9. Het aanbod van ondernemer bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn;
  10. Ondernemer behoudt zich het recht voor om het sportcentrum (buiten de normale openingstijden om) 14 dagen per jaar te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van contributie verschuldigd te zijn;
  11. Ondernemer behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

## Artikel 6: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. De overeenkomst kan op de volgende mogelijkheden worden aangegaan:
  - Inschrijfformulier aan de balie;
  - Via de website van de ondernemer.
3. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden;
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen;
5. Het lidmaatschap kan iedere dag ingaan. De overeenkomst gaat in vanaf de dag van inschrijving;
6. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij



- gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;
7. De ondernemer zal bij een dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
    - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;
    - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
    - de in artikel 5 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
    - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
  8. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering;
  9. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en diensten;
  10. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door ondernemer schriftelijk is bevestigd;
  11. Na inschrijving ontvangt klant een bevestigingsmail, waarin staat welk abonnement van toepassing is.

#### Artikel 7: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de klant door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de klant in rekening te brengen;
2. Ingeval de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is die klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de fout omtrent de prijs. Het is de ondernemer niet verplicht om het product te leveren voor de foutieve prijs;
4. Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient ondernemer de klant daarvan op de hoogte te stellen. De klant heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen;
5. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid;
6. Ondernemer behoudt zich het recht voor de tarieven (tussentijds) te verhogen en zal 2 weken voorafgaand aan de prijsverhoging kenbaar worden gemaakt aan klant;
7. De prijzen worden inclusief BTW vermeld.



## Artikel 8: Inschrijving

1. Bij het inschrijven bent u verplicht een geldig legitimatiebewijs en een bankpas te tonen. De noodzakelijke gegevens zullen worden overgenomen en met uw toestemming zal er een kopie van worden gemaakt. Na ondertekening van het inschrijfformulier ontvangt u als lid een membercard. Hierdoor kunt u gebruik maken van de diensten (en faciliteiten) welke door ondernemer worden aangeboden;
2. Voor de membercard bent u € 5,00 borg verschuldigd. Deze borg krijgt u terug na beëindiging van de lidmaatschap en bij persoonlijke inlevering van de membercard. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag naar haar oordeel deze membercard onverwijld in te trekken en de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen;
3. Bij het inschrijven van een minderjarig persoon dient er een legitimatiebewijs van het minderjarige lid getoond te worden indien aanwezig, alsmede het legitimatiebewijs van de voogd van het minderjarige lid. Van beide zal een kopie gemaakt worden;
4. De lidmaatschapsgelden kunnen zowel van de rekening van het minderjarig lid geïncasseerd worden als van de rekening van de voogd. Echter blijft de ouder/verzorger ten aller tijden verantwoordelijk voor de aangegeven overeenkomst.

## Artikel 9: Duur en beëindiging

1. Ondernemer biedt de klant een keuze uit:
  - een sportabonnement van 6 maanden;
  - een sportabonnement van langere duur.Opzeggen van het lidmaatschap dient één maand vooraf te geschieden middels het opzegformulier welke verkrijgbaar is bij de balie. Zonder schriftelijke opzegging wordt het lidmaatschap niet beëindigd;
2. Tussentijdse opzegging door de klant is mogelijk indien:
  - de klant een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor de klant niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorzieningen en serviceniveau van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake;
  - het voor de klant als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van het abonnementsperiode gebruik te maken van ondernemer zijn faciliteiten.
3. Bij een opzegging is ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.

## Artikel 10: Opschorten (tijdelijk stopzetten abonnement)

1. In geval van langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van ondernemer het abonnement tijdelijk tot een maximum van 6 maanden worden opgeschort. Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van medische verklaring of ander – ten genoegen van ondernemer – deugdelijk bewijs. Wat niet in aanmerking valt voor tijdelijk opzegging is:
  - Studie;
  - Stage;
  - Werk;
  - Vakantie.
2. Opschorting van het abonnement kan nimmer met terugwerkende kracht;
3. De betalingsverplichting van de klant wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.



### **Artikel 11: Vakanties**

Gemiste lessen i.v.m. afwezigheid door vakantie in dezelfde maand en de eerstvolgende maand worden ingehaald. Niet ingehaalde lessen na het verstrijken van de voorgenoemde periode komen te vervallen. Het inhalen van de lessen anders dan afwezigheid door vakantie is niet toegestaan.

### **Artikel 12: Leeftijd**

De klant die de overeenkomst aangaat met de ondernemer dient de leeftijd van 18 jaar bereikt te hebben of te worden bijgestaan door een voogd bij inschrijving.

### **Artikel 13: Betaling**

1. De abonnementsgelden zijn bijdragen die verschuldigd zijn bij ingang van de komende abonnementsperiode en zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd;
2. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd;
3. De abonnementsgelden worden door ondernemer automatisch geïncasseerd of moet er contant worden voldaan. Bij storneren van de incasso, oftewel in gebreke zijn, bent u als lid van ondernemer € 7,50,- aan administratiekosten verschuldigd;
4. De abonnementsgelden zullen in de periode vanaf de 29ste t/m de 2de van iedere maand middels een automatisch incasso per bank of giro worden geïncasseerd. Het openstaande kredietsaldo (genuttigde sportdrinkjes etc.) zal ook automatisch geïncasseerd worden;
5. Bij storneren van de incasso bent u als lid van ondernemer onverminderd de bovenstaande administratiekosten van € 7,50,- verschuldigd + een rente van 1,5% per maand na het verstrijken van de betalingstermijn welke in de herinneringsbrief wordt genoemd n.a.v. de storneren;
6. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan;
7. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan ondernemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan ondernemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door ondernemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de ondernemer niet op;
8. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de abonnementsgelden, ook na een herinneringsbrief, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar en behoudt ondernemer zich het recht voor de klant te deponeren bij een Deurwaarder/Incassobureau. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering;
9. Indien er sprake is van een abonnement dat maandelijks opzegbaar is en betaling blijft uit, dan zal het abonnement worden beëindigd en is het openstaande bedrag dat klant aan ondernemer verschuldigd is direct opeisbaar;
10. De klant dient de factuur te voldoen middels bankrekeningnummer NL71 RABO 0189 5087 44 ten name van Pulse Health Studio.

### **Artikel 14: Incassokosten**

1. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de klant intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij klant. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit;
2. Ondernemer geeft de zaken met betrekking tot de bovengenoemde incasso uit handen aan Debtt B.V., 8253 PV te Dronten, met KvK 82929823;





3. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de klant.

#### Artikel 15: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer;
4. Ingeval de klant op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven, prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de klant, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### Artikel 16: Herroepingsrecht

1. Ingeval de klant een natuurlijk persoon is, kan hij/zij een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten;
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, of:
  - als de klant in eenzelfde aanvraag meerdere diensten wenst: de dag waarop de diensten zijn verricht. De ondernemer mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het aanvraagproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een aanvraag van meerdere diensten met een verschillende uitvoeringstermijn weigeren;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van diensten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de eerste dienst heeft afgenomen.

#### Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is tegenover klant aansprakelijk voor de schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting uit de overeenkomst en voor de schade die voor rekening en risico van ondernemer komt;
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor de schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade of vermissing van eigendommen;
3. Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's;
4. De klant is tegenover ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.





### **Artikel 18: Verplichtingen klant**

1. De klant houdt zich aan de door ondernemer gegevens instructies en het (huishoudelijk) reglement;
2. De klant dient een medische contra indicatie voor sport te melden aan ondernemer;
3. De klant dient de aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerker op te volgen;
4. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de klant niet bekend is. Indien de klant niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij/ zij dit aan de aanwezige medewerker kenbaar te maken, zodat deze de klant van uitleg kan voorzien;
5. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen;
6. Het is de klant niet toegestaan te roken in de door ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes;
7. De klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan ondernemer mede te delen.

### **Artikel 19: Verplichtingen van ondernemer**

1. Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst;
2. Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud;
3. Ondernemer staat er voor in dat de aanwezige medewerkers over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht;
4. Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn;
5. Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van klanten.

### **Artikel 20: Klachtenregeling**

1. Ondernemer beschikt over voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure;
2. De klant dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk twee weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd – bij ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht had kunnen worden. Deze klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn en voorzien van eventuele bewijsmiddelen;
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

### **Artikel 21: Bevoegde rechter en Forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingslocatie Apeldoorn.

### **Artikel 22: Wijzigingsclausule**

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van klant te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.



### Artikel 23: Overeenkomstig van toepassing

Op deze algemene voorwaarden is de Privacyverklaring zoals vermeldt op de website (<https://pulsehealthstudio.nl/wp-content/uploads/2019/04/Privacy-verklaring-PHS.pdf>) van toepassing.